

2026年1月15日

お客様各位

京王レクリエーション株式会社  
京王テニスクラブ

## 京王ポイントサービスの再開について

いつも弊社施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

2025年11月1日に発生いたしましたシステム障害（通信障害）により、弊社の一部施設において、京王ポイントサービス（加算・利用）を長期間に亘り中止させていただいており、お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

この度、システムの安定性向上とセキュリティの更なる強化を目的として、新型端末機（ステラ端末機）を導入いたします。

今後の対応につきまして、以下のとおりご案内いたします。

### 1. 京王ポイントサービス（加算・利用）再開日：2026年2月1日（日）

#### 2. 京王ポイント加算状況ご確認のお願い

京王ポイントサービス中止期間（2025年11月5日から2026年1月31日迄）のポイント加算について、サービス再開後、順次加算いたします。京王ポイント加算状況のご確認をお願いいたします。

なお、ポイント加算がされていない場合やご不明な点などございましたら、フロント係員迄お申し出くださいます様お願いいたします。

#### 3. サービス再開に伴う操作方法変更とお願い

画面の案内に沿って、お客様ご自身で京王ポイントカード（デジタルカード含む）の読み取りや操作を行っていただきます。

お客様ご自身による操作手順が若干増えることに戸惑われることもあるかと存じますが、安全・確実なポイント加算のため、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

操作方法について、ご不明な点がございましたら、お気軽にフロント係員までお申し出くださいます様お願いいたします。

お客様には、ご不便・ご迷惑お掛けいたしますことを重ねてお詫び申し上げます。

以上