

京王テニススクールご利用の手引き

1. レッスン受講について

① スケジュール

・当スクールは、1ヶ月期4回のレッスンとなっております。

時間割の中から在籍クラスを決めていただきます。尚、「期」の日程については、スクールカレンダーをご参照ください。
(「期」の日程の初めと終りは、暦の「月」の月初・月末と異なっておりますのでご注意ください。)

・休会・退会・クラス変更は1ヶ月期単位となり、「期」の途中で行うことはできません。

② 欠席、振替

・欠席の場合、他の曜日・時間帯に振替ができます。(1ヶ月期4回分全て振替可能です)

・無断で欠席の場合は、「出席扱い」となり振替ができなくなりますのでご注意ください。

・欠席、振替は、お客様のPC・スマートフォンから24時間受付可能な「WEB振替」をご利用ください。

・振替の有効期限は、当月期を含む3ヶ月期となります。

例)4ヶ月期の振替の場合、6月期末日迄

・翌月期の振替は当月期末の10日前より予約が可能になります。

例)4ヶ月期が4月1日から4月28日までの場合、4月18日から5ヶ月期の予約開始

・翌月期分を当月期に前倒して振替することはできません。

・アウトドア、インドア相互の振替や、在籍クラスより受講料の高いクラスへ振替することはできません。

・遅刻の場合は、レッスン開始時刻までにご連絡ください。

③ 振替キャンセル待ち

・振替希望クラスの定員に空きが無い場合は、キャンセル待ちができます。(各クラス5名迄)「WEB振替」をご利用下さい。
(電話またはフロントでの「キャンセル待ち」はできません)

・クラスに空きが出た場合は、メールでお知らせいたします。仮予約となっておりますので、「本予約」を行ってください。

仮予約期間に「本予約」を行わないと、権利が失効します。(2日前までは24時間、前日からレッスン開始までは2時間)

※「keio-rec@sports-info01.net」から送信します。迷惑メールフィルター等で受信拒否されないよう、設定をお願いします。

④ レッスンの中止

・天候不順等により、レッスンが中止になる場合があります。中止の場合は振替ができます。レッスンの中止は開始1時間前に決定をいたします。(天候状況によっては、中止決定時間が遅れる場合があります)

※レッスンが中止の場合は、HPとWEB振替にてご案内いたします。

・天候不順等により、レッスンが中断・終了した場合、2/3以上の時間が経過していれば成立といたします。

2. 各種手続きについて

① 手続き方法

・休会・退会・クラス変更については、必ず所定の用紙を提出期限までに、フロントにご提出ください。

(電話・FAX等での手続きはできません)

② 休会

休会を希望する期の前日迄(連続した「4ヶ月期」を限度)

例)3ヶ月期休会の場合、2月期末日迄 ※休会期間中に振替レッスンを受講することはできません。

休会后、在籍クラスへ自動復会いたします。尚、休会前の在籍クラスが定員に達している場合は、他のクラスへ変更していただきます。

③ 退会

退会を希望する期の末日迄

例) 2月期末退会の場合、**2月期末日迄** ※退会後に振替レッスンを受講することはできません。

④ 毎月10日を経過してからの手続きについて

翌月期の受講料が預金口座より引落としになります。

・休会の場合……復帰される期に充当いたします。

・退会の場合……翌月26日(土日祝日の場合は前営業日)に引落口座へ返金いたします。

(返金手数料として330円をご負担いただきます)

⑤ クラス変更

クラス変更を希望する期の前日迄(自己都合による変更は、手数料として110円をご負担いただきます)

例) 4月期からクラス変更の場合、**3月期末日迄**

⑥ その他の変更

・スクール申込書に記載した内容(氏名、住所、電話番号)、預金口座に変更があった場合は、速やかにフロントにて変更手続きをお願いいたします。

3. 受講料について

① お支払い

・入会金と最初の2ヶ月期分の受講料を、現金にてお支払いいただきます。入会3ヶ月期目以降は、ご登録いただいた預金口座から毎月27日(休日の場合は翌営業日)に翌月期分を引落しいたします。

・受講料等の預金口座引落について、「三菱UFJファクター株式会社」が収納代行いたします。預金通帳の記帳時、摘要欄に、「ダイヤモンドファクター」、「DF. テニスクラブ」等と記載されます。

・預金口座から引落しができない場合、翌月25日迄に弊社指定口座にお振込みいただくか、フロントにてお支払いください。お支払いいただけない場合は、翌々月期以降の受講をお断りする場合がございます。

「期」の開始後は受講の有無に関わらず、受講料はお支払いいただきます。

② 複数受講

レッスンを複数(2クラス以上)受講された場合、2クラス目から受講料を2,000円割引いたします。

(選手育成コースを除く)

4. その他

・レッスン受講の際は、運動に適した服装とテニスシューズをご着用ください。**また、担当コーチの指示に従い、ルール・マナーを順守してください。**

・インドアコート内へはペットボトル、水筒に入ったお水のみ持ち込み可能です。

・会員証を紛失すると再発行手数料として330円をご負担いただきます。(初回発行は無料)

・駐車場をご利用の際、駐車票をダッシュボード等車外から確認できる箇所に掲示してください。

駐車票は退会時に返却してください。

・レッスン受講中、本人または第三者に生じた事故について、当スクールでは一切の責任を負いません。

(施設及びサービスの瑕疵によるものを除く)

・退会後3年以内の再入会の方は、入会金(通常5,500円)をいただきません。(会員証をご提示ください)

*表示金額は全て消費税込です (2025年3月1日改定版)